

OGÓLNE WARUNKI 24 MIESIĘCZNEJ GWARANCJI ROZSZERZONEJ ZWANEJ DALEJ „OW24MG”

§ 1 Postanowienia ogólne.

1. Niniejsza „Gwarancja Rozszerzona 24 miesięczna” nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
2. Nazwa i adres Gwaranta: Premium Truck Parts Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Konduktorska 39A, 40-155 Katowice, Polska.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji Rozszerzonej 24 miesięcznej obowiązują w pierwszej kolejności odpowiednio postanowienia Ogólnych Warunków Gwarancji Jakości.
4. Z tytułu Gwarancji Rozszerzonej 24 miesięcznej Kupujący nie ponosi dodatkowych opłat na rzecz Gwaranta, ani przedstawicieli Gwaranta.
5. Gwarancji Rozszerzonej 24 miesięcznej nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających Ogólnych Warunków Gwarancji Jakości przyjętych przez Gwaranta.

§ 2 Gwarancja Rozszerzona 24 miesiące.

Aby otrzymać 24 miesięczną ochronę gwarancyjną „Gwarancja Rozszerzona 24 miesięczna” należy:

1. Zachować i przesłać podczas zgłoszenia reklamacyjnego pocztą na adres Gwaranta lub drogą mailową poniższe informacje:
 - A. data zakupu Produktu, kopia dokumentu potwierdzającego zakup produktu (faktura, paragon),
 - B. dane dystrybutora, u którego Produkt został zakupiony (nazwa, adres, państwo, e-mail),
 - C. dane warsztatu, w którym produkt został zainstalowany – kopia dokumentu zakupu za wykonaną usługę (nazwa, adres, państwo, telefon kontaktowy i/lub e-mail).

§ 3 Warunki Gwarancji Rozszerzonej 24 miesiące.

1. Gwarant gwarantuje jakość części samochodowych DACO Germany stanowiących jego asortyment wskazanych w ust. 2 niniejszego paragrafu (zwane dalej „Produktami”), na warunkach określonych w OW24MG.
2. Gwarancją Rozszerzoną 24 Miesięczną są objęte części do samochodów dostawczych, ciężarowych, naczep, przyczep i osi sprzedawane pod marką DACO Germany:
 - A. klocki hamulcowe i tarcze hamulcowe,
 - B. szczęki hamulcowe i bębny hamulcowe.

3. Gwarancja Rozszerzona 24 miesięczna na Produkty udzielana jest na okres 24 miesiące licząc od dnia, kiedy Produkt został Kupującemu wydany po zakupie, nie dłużej niż do osiągnięcia maksymalnego przebiegu kilometrów na zamontowanym w pojeździe Produkcie, szczegółowo wskazanego w § 4 OW24MG dla poszczególnych grup asortymentowych Produktów.

4. Gwarancja Rozszerzona 24 miesięczna nie obejmuje Produktów sprzedawanych jako pozagatunkowe.

5. Gwarancja Rozszerzona 24 miesięczna przysługuje wyłącznie pierwotnemu Kupującemu (gwarancja nieprzechodnia), który dokonuje zakupu nowego Produktu, i nie przechodzi na jego następców prawnych w drodze ani sukcesji szczególnej (w tym na nabywców Produktu lub pojazdu, w którym Produkt jest zamontowany lub części takiego Pojazdu) ani sukcesji ogólnej.

6. Gwarancja Rozszerzona 24 miesięczna obejmuje Produkty wymienione w § 3 ust. 7. Gwarancja Rozszerzona 24 miesięczna zostaje wyłączone w przypadkach:

A. niestosowania się do instrukcji produktowych zamieszczonych w opakowaniach zakupionych produktów podczas montażu i eksploatacji Produktów,

B. naturalnego zużycia GR24M (naturalne zużycie OW24MG jest to zużycie wynikające z normalnej eksploatacji pojazdu przy założeniu że przebiegi roczne pojazdu, w którym zamontowano Produkt, nie przekraczają 30 tys km pojazdy dostawcze o całkowitej masie nie przekraczającej 3,5 T DMC , 65 tys km pojazdy ciężarowe , 65 tys km przyczepy , 65 tys km naczepy),

C. montażu Produktów w pojazdach wykorzystywanych o specjalnym przeznaczeniu np. służba zdrowia, służby specjalne itp., gdy Produkty zostały zainstalowane niezgodnie ze swoim przeznaczeniem,

D. gdy Produkty zostały uszkodzone w wyniku nieprawidłowego montażu, użycia nieprawidłowych narzędzi lub użytkowania pojazdu niezgodnie ze instrukcją producenta pojazdu, gdy Produkty uległy przedwczesnemu zużyciu z powodu ponownego wykorzystania uszkodzonych części montażowych: normalia, osłony itp.,

E. uszkodzenia spowodowanego wypadkiem komunikacyjnym lub kolizją lub innego uszkodzenia mechanicznego ,uszkodzenia spowodowanego wykorzystaniem pojazdu, w którym Produkt jest zamontowany, w sportach motorowych,

F. uszkodzenia spowodowanego brakiem należytej konserwacji pojazdu, w którym dana część została zainstalowana, lub spowodowanego niesprawnością układów, z którymi przedmiotowy Produkt współpracuje,

G. przeprowadzenia naprawy niezgodnie z technologią naprawy pojazdu, a w szczególności z zachowaniem zasady wymiany części parami, oraz wymiany elementów ze sobą współpracujących i wymiany jednorazowych elementów montażowych,

H. niewłaściwego transportu, rozładunku i składowania Produktów,

I. nieprzestrzegania terminów przeglądów okresowych określonych przez producenta samochodu,

J. nieprzestrzegania i niedokumentowania wymaganych czynności serwisowych wskazanych w § 4 OW24MG dla poszczególnych Produktów i grup Produktów,

K. niespełnienia warunków określonych w § 4 OW24MG.

8. Gwarancją Rozszerzoną 24 miesięczną objęte są wyłącznie Produkty eksploatowane zgodnie z załączonymi do nich instrukcjami użytkowania oraz instrukcjami produktowymi

umieszczonymi zawsze w opakowaniu danej części oraz instrukcjami producenta pojazdów, oraz zgodnie z warunkami wskazanymi w § 4 OW24MG.

§ 4 Wykaz czynności serwisowych na danych grupach asortymentowych Produktów wymaganych dla uzyskania ochrony gwarancyjnej na okres 24 miesięcy oraz maksymalnego przebiegu kilometrów dla Produktów i poszczególnych grup asortymentowych Produktów.

1. Klocki hamulcowe i tarcze hamulcowe gwarancją objęte są jedynie wymieniane razem klocki hamulcowe marki DACO Germany wraz z tarczami hamulcowymi marki DACO Germany:

A. co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy skontrolować stan tarcz hamulcowych w rachunkach warsztatowych, w razie konieczności wymienić zużyte lub uszkodzone elementy, usunąć rant z tarczy hamulcowej z uwzględnieniem zachowania grubości minimalnej tarczy podanej przez producenta pojazdu, oczyścić element i przesmarować powierzchnie ślizgowe układu hamulcowego w szczególności: jarzmo wraz z gniazdami klocków hamulcowych, prowadnice zacisku hamulcowego, sworznie prowadzące, osłonę tarczy hamulcowej, piastę oraz powierzchnię styku tarczy hamulcowej z piastą,

B. co 24 miesiące należy wymienić płyn hamulcowy lub filtr układu hamulcowego pneumatycznego,

C. gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 24 miesiące lub na maksymalnie 130.000 km w zależności od rodzaju danego pojazdu w którym został wykonany montaż.

2. Szczęki hamulcowe i bębny hamulcowe - gwarancją objęte są jedynie wymieniane razem klocki szczęki hamulcowe marki DACO Germany wraz z bębnami hamulcowymi marki Daco Germany:

A. co 12 miesięcy lub co 10 tys km należy skontrolować stan bębnów hamulcowych w warunkach warsztatowych; w razie konieczności wymienić zużyte elementy, usunąć rant z bębna hamulcowego z uwzględnieniem zachowania grubości minimalnej bębna podanej przez producenta pojazdu, oczyścić i nasmarować we właściwych miejscach elementu układu hamulcowego w szczególności: listwę i dźwignię rozpierającą, trzpienie osadcze wraz z zawleczkami, sprężyny dolną i górną, kompensator luzu, powierzchnię styku bębna hamulcowego z tarczą kotwiczną,

B. co 24 miesiące należy wymienić płyn hamulcowy,

C. co 12 miesięcy lub co 20 tys km należy wymienić filtr układu pneumatycznego o ile występuję w pojeździe gdzie dokonano montażu części,

D. Gwarancja dla tej grupy produktowej jest udzielana na 24 miesiące lub na maksymalnie 130.000 km w zależności od rodzaju klasyfikacji (dostawczy , ciężarowy , naczepa , przyczepa) danego pojazdu w którym został wykonany montaż.

§ 5 Zakres Gwarancji.

1. Jeżeli spośród Produktów sprzedanych wadą dotknięta jest tylko część z nich, odpowiedzialność Gwaranta ogranicza się do Produktów wadliwych. Gwarancja Rozszerzona 24 miesięczna obejmuje tylko wady Produktów powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych Produktach.

2. Całkowita odpowiedzialność Gwaranta ograniczona zostaje wyłącznie do wysokości ceny sprzedanego Produktu.

3. Gwarant może zwolnić się od obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zapłatę Kupującemu kwoty w wysokości równej cenie Produktu dotkniętego wadą

objętą niniejszą Gwarancją Rozszerzona 24 miesięczną, bez względu na żądania zgłoszone przez Kupującego.

§ 6 Obowiązki i uprawnienia Kupującego i Gwaranta.

1. Kupujący zobowiązuje się przestrzegania i wykonywania wszystkich w/w czynności serwisowych wskazanych w instrukcjach produktowych dołączonych do zakupionych części (instrukcje są umieszczane w opakowaniu) oraz producentów pojazdów oraz wskazane w § 4 OW24MG przesyłając kopię dokumentu potwierdzającego wykonanie usługi: paragonu lub faktury.

2. Z zastrzeżeniem postanowień § 2 - § 5, Gwarant jest obowiązany do usunięcia wady fizycznej Produktu lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, o ile wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w oświadczeniu gwarancyjnym i wskazanego w niniejszych OW24MG. W przypadku, gdy wymiana lub naprawa Produktu jest niemożliwa lub wiąże się ze znacznymi kosztami, Gwarant może obniżyć cenę Produktu dokonując zwrotu części zapłaconej ceny uprawnionemu Kupującemu wykonującemu uprawnienia z gwarancji.

3. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu Gwarancji Rozszerzonej 24 miesięcznej, jeśli Kupujący w chwili zakupu wiedział o wadzie Produktów.

4. W przypadku uszkodzeń mechanicznych Produktów powstałych przed wydaniem rzeczy Kupującemu, muszą one zostać potwierdzone w protokole odbioru Produktu ze środka transportowego, podpisanym przez kierowcę/kuriera. Brak spełnienia wymagań określonych w niniejszym postanowieniu spowoduje, że zgłoszenie reklamacyjne nie zostanie rozpoznane.

5. W przypadku stwierdzenia wad Produktów Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z ich montażem, niezwłocznego poinformowania Gwaranta, zabezpieczenia Produktów przed zniszczeniem i złożenia pisemnej reklamacji.

6. Jeśli Kupujący zamontował Produkty z widocznymi lub wcześniej stwierdzonymi wadami to Gwarant nie ponosi kosztów związanych z demontażem i ponownym montażem Produktów wolnych od wad.

7. W przypadku ujawnienia wady produktu Kupujący nie będący konsumentem powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia, złożyć z reklamację, zaś Konsument nie później niż w terminie 14 dni od dnia wykrycia wady. Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym lub niezwłocznie po jego złożeniu Kupujący winien dostarczyć Produkt, którego dotyczy zgłoszenie reklamacyjne, do sklepu, w którym Produkt zakupiła albo do siedziby Gwaranta, jego Oddziału lub Dystrybutora. Gwarant może zwolnić Kupującego od obowiązku dostarczenia Produktu, którego dotyczy zgłoszenie reklamacyjne.

8. Termin ustosunkowania się Gwaranta do żądań reklamującego Kupującego i udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne wynosi 30 dni od daty jego doręczenia Gwarantowi oraz dostarczenia Produktu, którego dotyczy reklamacja, w sposób określony w ust. 7 niniejszego paragrafu, liczony w przypadku gdy czynności te nie nastąpiły jednocześnie, od zdarzenia, które nastąpiło później. W przypadku konieczności dokonania przez Gwaranta oględzin reklamowanych Produktów upoważniony przedstawiciel Gwaranta przeprowadzi je w terminie uzgodnionym z Kupującym, dokumentując czynność protokołem reklamacyjnym. Kupujący zobowiązany jest na żądanie Gwaranta przedstawić

dokumenty dotyczące montażu reklamowanego Produktu oraz dokumenty dotyczące okresowych przeglądów pojazdu, w którym zamontowano reklamowany Produkt, i sposobu wykorzystania pojazdu. Na okres od dnia zgłoszenia Kupującemu przez Gwaranta potrzeby dokonania oględzin do dnia ich wykonania termin trzydziestodniowy nie biegnie. Termin trzydziestodniowy może ulec wydłużeniu w przypadku: konieczności dokonania ekspertyzy reklamowanych Produktów, braku możliwości dokonania oględzin, o których mowa powyżej, jak również w przypadku, gdy z uwagi na zakres zgłoszenia reklamacyjnego i rodzaj zgłoszonych żądań Gwarant nie jest w stanie z przyczyn techniczno- organizacyjnych dochować terminu, nie dłużej niż do 90 dni.

9. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych z Gwarancji Rozszerzonej 24 miesięcznej jest przedstawienie Gwarantowi przez Kupującego zgłoszenia reklamacyjnego

10. Zgłoszenie reklamacyjne może być dokonane: a) w formie pisemnej na adres: ul. Konduktorska 39A ,40-155 Katowice b) przez e-mail: gwarancje@premiumtruckparts.com.

11. Jeżeli Gwarant uzna reklamację i dokona wymiany Produktów to Produkty wadliwe po wymianie stają się jego własnością. Zdanie poprzednie ma odpowiednie zastosowanie w przypadku zwrotu ceny za wadliwy Produkt.

12. Termin realizacji decyzji Gwaranta wynikających z uznania reklamacji będzie ustalany indywidualnie.

13. W przypadku gdy Kupujący wskazał swój adres e-mail strony uznają za skuteczne przekazanie oświadczeń i decyzji Gwaranta na wskazany przez Kupującego adres e-mail. Kupujący jest zobowiązany do aktualizacji adresów e- mail dla doręczeń wskazanych.

Gwarantowi. Niepoinformowanie Gwaranta przez Kupującego o zmianach adresu e-mail skutkuje uznaniem za doręczone oświadczeń i decyzji Gwaranta wysłanych na adres dotychczasowy Kupującego.

14. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Gwaranta i podmioty przez niego upoważnione oraz podmioty współpracujące z Gwarantem w celu realizacji warunków Gwarancji Rozszerzonej 24 miesięcznej i w celach marketingowych w zakresie nakreślonym w OW24MG.

15. Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane przez Gwaranta i podmioty przez niego upoważnione oraz podmioty współpracujące z Gwarantem w zakresie wskazanym powyżej. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania poprzez kontakt e-mai pod adresem: office@premiumtruckparts.com.

Kupujący może w każdej chwili wycofać zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych wysyłając stosowny e-mail na adres: office@premiumtruckparts.com lub poprzez przesłanie Gwarantowi pisemnego oświadczenia o wycofaniu zgody na przetwarzanie danych osobowych na adres siedziby Gwaranta. Wycofanie zgody jest skuteczne odpowiednio z chwilą skutecznego doręczenia pisemnego oświadczenia.

17. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych oznacza rezygnację z Programu „Gwarancja Rozszerzona 24 miesięczna” i utratę uprawnień z Gwarancji Rozszerzonej 24 miesięcznej, także tych w stosunku do zdarzeń, które miały miejsce przed wycofaniem zgody.

18. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Gwarant.

19. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji Rozszerzonej 24 miesięcznej mają zastosowanie do Produktów zakupionych począwszy od dnia 1 listopada 2019 roku.